



BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT

**Jesuheim Lochau
Soziale Einrichtungen der Barmherzigen Schwestern
Zams Betriebs GmbH**

08.09.2022

Inhalt

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung	6
4. Infrastruktur.....	6
5. Personal	7
6. Ärztliche Versorgung.....	8
7. Besuchsregelung	8

Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

1. Das Haus

Name des Hauses	Jesuheim Lochau
Homepage	www.soziale-einrichtungen.at
Adresse	Pfänderstraße 20, 6911 Lochau
Telefonnummer	05574/42375
E-Mail	info@Jesuheim.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	Soziale Einrichtungen der Barmherzigen Schwestern Zams Betriebs GmbH
--	--

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner:innen zum Stichtag
Kapazität	106	106	76
Gesamtkapazität während des Umbaus	79	79	76

Allgemeine Daten zu den Bewohnerinnen und Bewohnern

Im Haus leben zum Stichtag **52** Bewohnerinnen und **24** Bewohner.

Einzugsalter im Durchschnitt: **74,82 Jahre**

Durchschnittsalter der Bewohner:innen: **80,63 Jahre**

Das Jesuheim Lochau blickt auf eine lange Geschichte zurück. Als Pflegeheim bietet es Bewohnerinnen und Bewohnern Betreuung und Pflege nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen in hoher Qualität. Die Bedürfnisse und daraus resultierende Anforderungen betagter Menschen an Pflegeheime verändern sich derzeit gravierend. Umso mehr sieht es das Jesuheim Lochau als Aufgabe, den aktuellen Entwicklungen Rechnung zu tragen und die bestehenden Wohnangebote, die Betreuungs- und Pflegeleistungen sowie alle anderen notwendigen Unterstützungen, Hilfen und Begleitungen ständig weiterzuentwickeln. Die Bewohner:innen sollen ein sinnerfülltes Leben in möglichst großer Autonomie, Privatheit, Selbständigkeit und Sicherheit genießen können.

Derzeit errichtet das Pflegeheim Jesuheim auf der Südseite des Stammhauses einen neuen Wohntrakt für 72 Bewohner:innen. Teile des „Mitteltraktes“ des Gebäudes mit dem ehemaligen Haupteingang, der Verwaltung, dem Festsaal / Speisesaal, dem Café, der Küche und dem Übergang in den Nordtrakt werden / wurden saniert und erneuert.

Bis Juni 2023 sollen alle Arbeiten abgeschlossen sein. Der Nordtrakt des Pflegeheimes (Altbau) überzeugt durch eine solide Bausubstanz, sodass dieser weiter bestehen bleibt. Hier werden ab Sommer 2023 bis zum Jahresende weitere Sanierungsarbeiten, insbesondere für die Wohngruppe für Menschen mit Beeinträchtigung im Alter, vorgenommen.

2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	<p>12.052 m²</p> <p>Alten- und Pflegeheim mit einem stationären Angebot und einer begrenzten Betreuungsmöglichkeit für max. 3 Monate direkt in den Wohnbereichen (Übergangspflege). Zudem steht ein Einzelzimmer für die Betreuung von pflegebedürftigen Personen für max. 6 Wochen pro Jahr zur Verfügung (Urlaubsbett).</p> <p>Während des Umbaus derzeit max. 79 stationäre Plätze:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wohnbereich 1: Haus Pfänder EG mit 18 Plätzen - Wohnbereich 2: Haus Pfänder 1 mit 18 Plätzen - Wohnbereich 3: Haus Bodensee mit 18 Plätzen - Wohnbereich 4: Haus Lochau mit 25 Plätzen <p>Alle Wohnbereiche sind übersichtlich und klar gegliedert. Je nach Größe des Wohnbereiches gibt es mehrere Aufenthaltsbereiche, eine bzw. zwei Wohnbereichsküchen und Essbereiche, je ein Dienstzimmer, Wohnbereichsbäder und viele Sitznischen für die Bewohner:innen, die zum Verweilen einladen. Auf eine familiäre und einladende Möblierung und Einrichtung der Wohnbereiche legen alle Beteiligten großen Wert.</p>
------------------	---

Zimmergröße	<p>Das Haus bietet während des Umbaus 67 Einzelzimmer und sechs Doppelzimmer im stationären Angebot. Alle Zimmer sind mit Badezimmer (Waschtische, Dusche, WC) ausgestattet.</p> <p>Die Zimmer haben eine mobiliare Grundausstattung (Pflegebett, Nachttisch, Kleiderschrank, Stuhl, Tisch), je nach Belieben können Privatgegenstände und Mobiliar mitgenommen werden.</p> <p>Alle Zimmer verfügen über Telefon, TV-Anschlussmöglichkeit, Rufanlage sowie teilweise Balkon oder Terrasse.</p> <p>Größe Einzelzimmer: ca. 25 m²</p> <p>Größe Zweipersonenzimmer: ca. 35-40 m²</p> <p>Nach Fertigstellung des Umbaus stehen ausschließlich Einzelzimmer zur Verfügung.</p>
--------------------	---

3. Standort und Umgebung

Das Jesuheim Lochau liegt, umgeben von Wiesen und Feldern, in ruhiger Lage auf einer Anhöhe über der Gemeinde Lochau mit herrlichem Panoramablick auf den Bodensee bis hin zu den Schweizer Bergen. Das Haus befindet sich in unmittelbarer Nähe zum Dorfzentrum Lochau mit einer guten Infrastruktur (Einkaufsmöglichkeiten, Geschäfte, Cafés).

Das Haus hat eine gute Verkehrsanbindung durch öffentliche Regionalbusse, die regelmäßig Lochau, Bregenz und Lindau anfahren. Die Landeshauptstadt Bregenz ist mit dem Auto ca. zehn Minuten entfernt.

Aufgrund der langjährigen Geschichte des Hauses ist das Jesuheim Lochau in seiner Umgebung bekannt und legt großen Wert auf einladende Aktivitäten, wie z. B. Festivitäten und Feiern.

4. Infrastruktur

Das Jesuheim Lochau verfügt während des Umbaus über 79 stationäre Plätze, die in vier Wohnbereichen situiert sind. Nach Fertigstellung des Umbaus werden 106 stationäre Plätze zur Verfügung stehen. Alle Zimmer sind mit Niederflur-Pflegebetten ausgestattet, sodass kaum bzw. keine Freiheitsbeschränkungen notwendig sind. Eine Grundausstattung der Zimmer steht zur Verfügung. Auf wohnliche Atmosphäre, Helligkeit und die Individualität der Zimmer legen alle Beteiligten großen Wert.

Großzügige und gemütliche Aufenthaltsbereiche mit hellen und sonnigen Essbereichen und Wohnküchen dienen als soziale Treffpunkte für die Begegnung mit anderen Bewohnerinnen und Bewohnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Angehörigen sowie Besucherinnen und Besuchern. Hier finden gemeinsame Mahlzeiten und Kaffeerunden statt. Die gemütlichen Aufenthaltsräume werden zudem für gemeinsame Aktivitäten wie z. B. Kartenspiele, Mensch ärgere dich nicht, etc. gerne genutzt.

Für die täglichen biographiebezogenen Beschäftigungsangebote in Haus und Garten stehen mehrere Stuben, ein Mehrzweckraum, eine Bibliothek sowie zahlreiche Plätze im Freien zur Verfügung. Das Jesuheim Lochau bietet eine vielfältige Tagesgestaltung mit vielen verschiedenen Aktivitäten, z. B. Tiere im Heim, Malrunden, Bewegungsangebote, Kochen und Backen, gemeinsames Jassen, Singen und Musizieren, jahreszeitliche Feste.

Im Jesuheim Lochau gibt es eine Hauskapelle mit regelmäßigen spirituellen Angeboten der geistlichen Schwestern und des Palliativteams. Ebenfalls verfügt das Haus über eine eigene Wäscherei und Reinigung. Das Essen bereiten Mitarbeiter:innen in der hauseigenen Küche zu.

Darüber hinaus besteht eine enge Zusammenarbeit mit Ärztinnen und Ärzten sowie Therapeutinnen und Therapeuten. Zudem gibt es Angebote einer Frisörin und zur Fußpflege.

Feste und Feierlichkeiten werden im Heimcafé begangen, ein beliebter Treffpunkt für Bewohner:innen und Angehörige. Das Heimcafé bietet gemütliche Nischen und Sitzgelegenheiten sowie eine unmittelbar an das Heimcafé grenzende Sonnenterrasse mit Blick auf den Bodensee. Derzeit ist das Heimcafé aufgrund des Umbaus vorübergehend geschlossen und wird voraussichtlich im Frühjahr 2023 in neuem Glanz erstrahlen.

Eine Besonderheit sind die gepflegten Gartenanlagen des Hauses. Insbesondere im Sommer spielt sich hier das Leben ab. Gepflasterte Wege tragen dazu bei, dass Bewohner:innen mit Gehhilfen regelmäßige Spaziergänge unternehmen können. Bewohner:innen haben die Möglichkeit, selbst im Garten aktiv zu werden und verschiedene Blumen und Kräuter zu pflanzen.

5. Personal

Das Jesuheim Lochau verfügt über Mitarbeiter:innen mit unterschiedlichen Fachqualifikationen im pflegerischen und betreuerischen Bereich. Geprägt ist das Haus von einer niedrigen Personalfuktuation, was u. a. auf viele Maßnahmen der Personalentwicklung zurückzuführen ist.

Die Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter:innen liegt den Verantwortlichen am Herzen. Schulungen und Kurse zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung stehen, tragen ebenso dazu bei, wie vielfältige Vergünstigungen und Sozialleistungen für das tägliche Leben. Das engagierte Team der Mitarbeiter:innen schätzt die Individualität und Kreativität jeder:jedes Einzelnen und zeichnet sich durch einen starken Zusammenhalt aus. Eine familiäre und freundliche Atmosphäre ist in den einzelnen Teams deutlich spürbar und macht diesen Arbeitsplatz zu etwas Besonderem.

Auf die Meinung der Mitarbeiter:innen legen die Verantwortlichen großen Wert. Die Arbeitsplatzqualität wird in regelmäßigen Abständen in Form von Mitarbeiter:innen-Befragungen, persönlichen Mitarbeiter:innen-Jahresgesprächen sowie im Rahmen des Qualitätsmanagement-Systems E-Qalin® evaluiert und verbessert.

6. Ärztliche Versorgung

Um die medizinische Versorgung der Bewohner:innen zu gewährleisten, arbeitet das Haus eng mit den Hausärztinnen und Hausärzten der Bewohner:innen sowie ausgewählten Fachärztinnen und Fachärzten zusammen. Dabei wird das Prinzip der freien Arztwahl für die Bewohner:innen gewährleistet.

Die Hausärztinnen und Hausärzte kommen regelmäßig zu festgelegten Zeiten ins Haus, zusätzlich wird das Jesuheim von Konsiliarii unterstützt. Die Ärztinnen und Ärzte besuchen die:den Bewohner:in im Wohnbereich im eigenen Zimmer.

7. Besuchsregelung

Besucher:innen, Angehörige, Freundinnen und Freunde der Bewohner:innen sind im Haus jederzeit willkommen. Dies ist im Heimvertrag festgeschrieben.

Es gibt im Haus zahlreiche Möglichkeiten für die Bewohner:innen, Besuche zu empfangen, z. B. im eigenen Zimmer, in den Aufenthaltsbereichen der Wohnbereiche oder im Freien im Garten mit seinen vielen Sitz- und Verweilgelegenheiten.

Erstellt am 08.09.2022 von Judith Wucher, BA BA – Hausleiterin, Loredana Wachs, Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin – Pflegedienstleiterin, Mag.^a Ingrid Brunner – Qualitätsmanagement.

Freigegeben am 20.03.2023 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.