



## **BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT**

**Pflegekompetenzzentrum Olbendorf  
Samariterbund Burgenland Rettung und soziale  
Dienste gemeinnützige GmbH**

**19.07.2019**

## Inhalt

---

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung.....	6
4. Infrastruktur.....	6
5. Personal.....	6
6. Ärztliche Versorgung.....	8
7. Besuchsrecht.....	8

## **Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität**

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

## 1. Das Haus

Name des Hauses	Pflegekompetenzzentrum Olbendorf
Homepage	<a href="http://www.pflegekompetenzzentren.at">www.pflegekompetenzzentren.at</a>
Adresse	Dorf 731, 7534 Olbendorf
Telefonnummer	03326/53538
E-Mail	olbendorf@pflegekompetenzzentrum.net

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	Samariterbund Burgenland Rettung und soziale Dienste gemeinnützige GmbH
---	---

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag
Kapazität	29	29	29

### Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag **9** Bewohner und **20** Bewohnerinnen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **81 Jahre**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **83 Jahre**

Seit über neun Jahren betreibt der Träger Samariterbund Burgenland Rettung und soziale Dienste gemeinnützige GmbH ein Alten- und Pflegeheim in Olbendorf. Am 21. September 2010 fand die Eröffnungsfeier des barrierefrei gebauten Pflegekompetenzzentrums Olbendorf statt. Das Betreuungsangebot reicht von Übergangspflege/Kurzzeitpflege, beispielsweise nach einem Krankenhausaufenthalt oder zur Entlastung pflegender Angehöriger, über Langzeitpflege bis hin zur Tagesbetreuung. Des Weiteren gibt es im Haus betreubare Wohnungen, in welchen die Bewohnerinnen und Bewohner ein selbstständiges Leben führen und dennoch bei Bedarf diverse Leistungen in Anspruch nehmen können. Es ist allen Beteiligten ein großes Anliegen, auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner, bei welchen es sich um alte und/oder chronisch kranke Menschen handelt, einzugehen, aber auch die Angehörigen und Vertrauenspersonen gezielt in die tägliche Pflege und Betreuung miteinzubeziehen. Die Selbstbestimmung, Aktivierung und Motivation der Bewohnerinnen und Bewohner sind Grundpfeiler in der Betreuung und im Umgang mit diesen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter legen Wert

darauf vorhandene Ressourcen der Bewohnerinnen und Bewohner so lang als möglich zu erhalten und zu fördern. Die im Haus tätige Seniorinnen- und Seniorenanimateurin bietet ein umfangreiche Animationsprogramm an, welches für einen abwechslungsreichen Tagesablauf sorgt. So finden regelmäßig Gedächtnistrainings, Bastelnachmittage, Gesprächsrunden, Spiele, Veranstaltungen und Ausflüge statt. Dies fördert das Zusammenleben der Bewohnerinnen und Bewohnern sowie den sozialen Austausch mit Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern, Angehörigen bzw. Vertrauenspersonen und Besucherinnen und Besuchern.

## 2. Heimgröße und Zimmergröße

<b>Heimgröße</b>	29 Plätze für Kurz- und Langzeitpflege 9 Betreubare Wohnungen
<b>Zimmergröße</b>	<p>Langzeitpflege/Kurzzeitpflege 17 Einpersonenzimmer Zimmer: 21,85 m<sup>2</sup> Bad/WC: 5,34 m<sup>2</sup> Loggia: 6 m<sup>2</sup></p> <p>6 Zweipersonenzimmer: Zimmer: ca. 28 m<sup>2</sup> Bad/WC: ca. 5,5 m<sup>2</sup> Loggia: ca. 7 m<sup>2</sup></p> <p><u>Betreubares Wohnen</u> 9 Ein-Personen-Wohnungen: Zimmer: ca. 40 m<sup>2</sup> Bad/WC: ca. 7 m<sup>2</sup> Abstellraum: 3 m<sup>2</sup> Loggia: ca. 7 m<sup>2</sup></p> <p>Alle Zimmer und Wohnungen sind barrierefrei gebaut und mit einem Pflegebett, einem Einbaukasten, einem Nachtkasten, einem Tresor und einem Kühlschrank ausgestattet. Weiters verfügen die Zimmer über Telefon- Anschlussmöglichkeiten und TV. Über den hausinternen Infokanal erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner die aktuellsten Informationen. Die Zimmer können die Bewohnerinnen und Bewohner individuell und mit persönlichen Gegenständen gestalten. Sie werden dazu ermuntert, eigene Möbelstücke mitzubringen.</p>

### 3. Standort und Umgebung

---

Das Pflegekompetenzzentrum liegt in der idyllischen Naturlandschaft des Südburgenlandes im Ortszentrum von Olbendorf. Mit über 1.740 Hektar ist Olbendorf eine der größten Streusiedlungen des Burgenlandes. Die Ortschaft erstreckt sich über sieben Hügel und die Häuser sind beinahe über das gesamte Gemeindegebiet verteilt. Die überaus reizvolle Landschaft lädt zum Erholen und Genießen ein und bietet einen der schönsten Ausblicke der Region, der bis auf die Riegersburg in der Steiermark reicht.

Das Haus verfügt über einen gepflegten Garten, eine großzügige überdachte Terrasse und einen Innenhof, die den Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Angehörigen bzw. Vertrauenspersonen den Aufenthalt im Freien ermöglichen. Daher finden bei Schönwetter auch zahlreiche Feste, Veranstaltungen und andere Aktivitäten im Freien statt.

In der Nähe des Pflegekompetenzzentrums befinden sich zwei Gasthöfe, ein Cafe und ein Lebensmittelgeschäft.

Eine gute und enge Zusammenarbeit mit der Gemeinde Olbendorf ist dem Träger und den Führungskräften ein großes Anliegen. Die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde sind in diverse Veranstaltungen und Feiern miteingebunden. Besucherinnen und Besucher, ob Kinder des ortsansässigen Kindergartens, Schülerinnen und Schüler, Angehörige oder Besucherinnen und Besucher, sind im Pflegekompetenzzentrum Olbendorf jederzeit erwünscht und willkommen. Vor allem ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spielen im Haus eine wichtige Rolle. Deren Mithilfe bei der Organisation und Durchführung diverser Veranstaltungen und anderer Aktivitäten ist eine nicht wegzudenkende Unterstützung und Abwechslung für die Bewohnerinnen und Bewohner, aber auch für das gesamte Team.

### 4. Infrastruktur

---

Im großzügigen Eingangsbereich des Pflegekompetenzzentrums befindet sich ein Mehrzweckraum. Er steht für diverse Veranstaltungen, Feiern, Besprechungen etc. sowie zur Durchführung verschiedenster Aktivitäten z.B. Bastelstunden, Spielenachmittage oder Gesprächsrunden zur Verfügung. Der gemütliche Personalaufenthaltsraum dient den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Verbringen ihrer Pausen. Der Dorfplatz ist das Herz des Pflegekompetenzzentrums Olbendorf und dient den Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen, Besucherinnen und Besuchern sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Ort der Kommunikation und Begegnung. Des Weiteren finden hier gemeinsame Mahlzeiten, Kaffeerunden, Spielesachmittage, Fernsehabeude und Feiern statt. Unmittelbar neben dem Dorfplatz befindet sich das Dienstzimmer der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die vorteilhafte Lage direkt im Zentrum des Hauses ermöglicht einen guten Überblick und eine schnelle Erreichbarkeit aller Bereiche des Hauses.

Der Pflege- und Betreuungsbereich verfügt über 29 Kurz- und Langzeitpflegeplätze in rollstuhlgerechten Ein- und Zweipersonenzimmern inklusive eigenem Sanitärbereich. Alle Zimmer sind mit einer Terrasse ausgestattet. Die Privatsphäre in den Zweipersonenzimmern wird bei Bedarf mittels Paravant sowie durch die entsprechende Organisation pflegerischer Maßnahmen gewährleistet. Diverse Zimmer, wie Lagerräume,

Wäscheräume, Technikraum, Umkleieräume, Personalraum, Mehrzweckraum sind ebenfalls in diesem Bereich des Hauses untergebracht. Ein modern ausgestattetes Pflegebad ermöglicht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die angemessene sowie mit diversen technischen Hilfsmitteln vereinfachte Pflege und Betreuung von Bewohnerinnen und Bewohnern mit Selbstpflegedefiziten. Der Mehrzweckraum steht auch als Verabschiedungsraum zur Verfügung und ermöglicht den Hinterbliebenen einen würdevollen und ungestörten Abschied von den Verstorbenen. Will jemand im Haus übernachten, um die letzten Stunden bei seinem bzw. ihrem Angehörigen verbringen zu können, ist dies ebenfalls möglich.

Im Nahebereich des Pflegekompetenzzentrums befinden sich neun betreubare Wohnungen, welche über kurze Gehwege im Freien einen Zugang ins Pflegekompetenzzentrum ermöglichen.

## 5. Personal

---

Folgende Berufsgruppen sind im Pflegekompetenzzentrum Olbendorf tätig: diplomiertes Pflegepersonal, Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten, Heimhilfen, Animatorinnen, Servicepersonal, Verwaltung und Haustechnik sowie Absolventinnen und Absolventen des Freiwilligen Sozialjahres. Des Weiteren unterstützen Zivildienstler bzw. Praktikantinnen und Praktikanten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Das Erreichen der gesetzlich vorgeschriebenen Fortbildungsstunden sowie die Absolvierung der vorgeschriebenen Fortbildungsthemen unter Berücksichtigung der individuellen Interessen und Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist den Führungskräften ein großes Anliegen. Diverse Schulungen wie Kinästhetik, Basale Stimulation, Erste Hilfe etc. finden hausintern statt. Auf die Weiterentwicklung des Personals und den Know-How Austausch unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern legen alle Beteiligten großen Wert. Regelmäßige Teambesprechungen für die Angehörigen der einzelnen Berufsgruppen, aber auch interdisziplinär für mehrere Berufsgruppen fördern den guten Kontakt und die Zusammenarbeit. Ein laufender Austausch zwischen den Wohnbereichsleitungen der insgesamt neun Pflegekompetenzzentren des Trägers erfolgt ebenfalls im Rahmen der Qualitäts- und Führungskräfte-treffen. Die gegenseitige Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch häuserübergreifend ist den Führungskräften ein großes Anliegen.

Die Zusammenarbeit mit externen Partnerinnen und Partnern wie zum Beispiel der Firma ISS Facility Services GmbH (Reinigung) sowie der Firma SV (Österreich) GmbH (Küche) funktioniert sehr gut. Diese ausgelagerten Prozesse reflektieren die Verantwortlichen jährlich im Rahmen von Audits.

Sowohl innerhalb als auch zwischen den Berufsgruppen gibt es eine sehr gute Zusammenarbeit.

## **6. Ärztliche Versorgung**

---

Im Pflegekompetenzzentrum Olbendorf gibt es freie Arztwahl. Bewohnerinnen und Bewohner, welche keine für sie zuständige Ärztin bzw. keinen für sie zuständigen Arzt angeben können oder wollen, werden nach Rücksprache vom ortsansässigen Arzt versorgt. Die Arztvisite findet einmal wöchentlich sowie bei Bedarf statt. Ist eine für bestimmte Bewohnerinnen bzw. Bewohner zuständige Ärztin bzw. ein für bestimmte Bewohnerinnen bzw. Bewohner zuständiger Arzt nicht erreichbar, wird jederzeit eine andere diensthabende Ärztin bzw. ein anderer diensthabender Arzt kontaktiert. Auch der gute Kontakt zu Fachärztinnen und Fachärzten wird laufend gefördert und ist den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein großes Anliegen.

## **7. Besuchsrecht**

---

Besucherinnen und Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Es gibt keine fixen Besuchszeiten. Besuche zu unüblicheren Tageszeiten, wie spät in der Nacht oder früh morgens können mit dem Wohnbereichsleiter beziehungsweise mit dem diensthabenden Pflegepersonal besprochen und vereinbart werden. Einschränkungen können sich aus Gründen der Rücksichtnahme auf andere Bewohnerinnen und Bewohner ergeben.

Erstellt am 19.07.2019 von Matthias Wurm, Wohnbereichsleiter und Marlene Pfeiffer-Wild, Qualitätsmanagerin.

Freigegeben am 18.12.2019 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.