



## **BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT**

**Pflegekompetenzzentrum Weppersdorf  
Samariterbund Burgenland Rettung und  
Soziale Dienste gem. GmbH**

**23.08.2018**

## Inhalt

---

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung .....	6
4. Infrastruktur.....	6
5. Personal .....	7
6. Ärztliche Versorgung.....	8
7. Besuchsrecht .....	8

## **Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität**

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

## 1. Das Haus

Name des Hauses	Pflegekompetenzzentrum Weppersdorf
Homepage	www.pflegekompetenzzentrum.at
Adresse	Hauptstraße 57, 7331 Weppersdorf
Telefonnummer	02618/62082
E-Mail	weppersdorf@pflegekompetenzzentrum.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	Samariterbund Burgenland Rettung und soziale Dienste gemeinnützige GmbH
---	---

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag
Kapazität	29	29	29

### Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag **9** Bewohner und **20** Bewohnerinnen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **83 Jahre**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **81 Jahre**

Seit über neun Jahren betreibt der Träger Samariterbund Burgenland Rettung und Soziale Dienste Gemeinnützige GmbH ein Alten- und Pflegeheim in Weppersdorf. Im September 2008 fand die Eröffnungsfeier des barrierefrei gebauten Pflegekompetenzzentrums Weppersdorf statt. Das Betreuungsangebot reicht von Übergangspflege/Kurzzeitpflege, beispielsweise nach einem Krankenhausaufenthalt oder zur Entlastung pflegender Angehöriger, über Langzeitpflege, bis hin zur Tagesbetreuung. Weiters bietet der Träger an diesem Standort betreubare Wohnungen an, in welchen Bewohnerinnen und Bewohner ein selbstständiges Leben führen und bei Bedarf diverse Leistungen in Anspruch nehmen. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist es ein großes Anliegen, auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner, bei welchen es sich um alte und/oder chronisch kranke Menschen handelt, einzugehen, aber auch Angehörige und Vertrauenspersonen gezielt in die tägliche Pflege und Betreuung miteinzubeziehen. Die Selbstbestimmung, Aktivierung und Motivation der Bewohnerinnen und Bewohner sind Grundpfeiler in der Betreuung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bemüht, vor-

handene Ressourcen der Bewohnerinnen und Bewohner so lang als möglich zu erhalten und zu fördern. Es gibt ein umfangreiches Animationsprogramm der hausinternen Animateurin wie Gedächtnistraining, Bastelnachmittage, Gesprächsrunden, Spiele, Veranstaltungen und Ausflüge. Dies fördert das Zusammenleben der Bewohnerinnen und Bewohner und sorgt für einen abwechslungsreichen Tagesablauf. Angehörige, Vertrauenspersonen sowie Besucherinnen und Besucher sind in die Aktivitäten eingebunden. Das Pflegekompetenzzentrum Weppersdorf ist nach den Prinzipien des Feng Shui aus- und eingerichtet. Diese spiegeln sich sowohl in der Bauweise als auch in der Farbgestaltung und Einrichtung wider und haben positive Auswirkungen auf das Wohlbefinden der Bewohnerinnen und Bewohner.

## 2. Heimgröße und Zimmergröße

<b>Heimgröße</b>	29 Plätze für Kurz- und Langzeitpflege 5 Betreubare Wohnungen, gesamt ca. 4.000 m <sup>2</sup>
<b>Zimmergröße</b>	<p><u>Langzeitpflege/Kurzzeitpflege</u></p> <p>17 Einpersonenzimmer, 22-25 m<sup>2</sup> zzgl. Bad/WC: ca. 6 m<sup>2</sup>, Loggia: ca. 7 m<sup>2</sup> 6 Zweipersonenzimmer, ca. 28 m<sup>2</sup> Bad/WC: ca. 5,5 m<sup>2</sup>, Loggia: ca. 7 m<sup>2</sup></p> <p><u>Betreubares Wohnen</u></p> <p>Vier Ein-Personen-Wohnungen, ca. 33 m<sup>2</sup> inkl. Bad/WC: ca. 5 m<sup>2</sup>, Abstellraum: 3,5 m<sup>2</sup>, Loggia: ca. 9,5 m<sup>2</sup> Eine Zwei-Personen-Wohnung, ca. 65 m<sup>2</sup> Vorraum: ca. 8 m<sup>2</sup>, Abstellraum: ca. 4 m<sup>2</sup>, Bad/WC: ca. 7 m<sup>2</sup> Schlafzimmer: 18 m<sup>2</sup>, Wohnzimmer: ca. 28 m<sup>2</sup> Terrasse: ca. 10 m<sup>2</sup></p> <p>Alle Zimmer sind barrierefrei gebaut und mit einem Pflegebett, Einbaukasten, Nachtkästchen sowie Kühlschrank ausgestattet. Die Zimmer verfügen über Telefon-Anschlussmöglichkeit und TV. Über den hausinternen Infokanal erhalten die Bewohnerinnen und Bewohner aktuelle Informationen. Die Bewohnerinnen und Bewohner können die Zimmer individuell und mit persönlichen Gegenständen gestalten, sie sind eingeladen, eigene Möbelstücke mitzubringen.</p>

### 3. Standort und Umgebung

---

Das Pflegekompetenzzentrum liegt in der idyllischen Naturlandschaft des Mittelburgenlandes im Ortszentrum von Weppersdorf. Die Gemeinde erstreckt sich über eine Fläche von 24,74 Quadratkilometer. Hier leben rund 1850 Einwohnerinnen und Einwohner. Das umfangreiche Freizeitangebot in der Umgebung, wie die träumerische Weinstraße, großzügig angelegte Wander- und Spazierwege, Thermen, Heurige etc., lockt viele Besucherinnen und Besucher in die Region. Ein kulturelles Highlight stellen die Festspiele im nahegelegenen Kobersdorf dar.

Das Haus verfügt über einen gepflegten Garten und zwei großzügige Terrassen, welche den Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Angehörigen bzw. Vertrauenspersonen den Aufenthalt im Freien ermöglichen. Des Weiteren finden bei Schönwetter zahlreiche Feste, Veranstaltungen und andere Aktivitäten im Freien statt.

In der Nähe des Pflegekompetenzzentrums befinden sich zwei Gasthöfe, ein Restaurant, drei Cafés, Lebensmittelläden und vieles mehr. Die günstige Lage direkt an der Schnellstraße (S 31) zwischen Eisenstadt und Oberpullendorf sowie diverse Busverbindungen (Bushaltestelle vor dem Haus), stellen eine optimale Voraussetzung für eine schnelle und einfache Erreichbarkeit dar.

Eine gute und enge Zusammenarbeit mit der Gemeinde Weppersdorf ist den Führungskräften sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein großes Anliegen. Die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde sind in diverse Veranstaltungen und Feiern miteingebunden. Besuch, ob von den Kindern des ortsansässigen Kindergartens, Schülerinnen und Schülern, Angehörigen oder Besucherinnen und Besuchern, ist im Pflegekompetenzzentrum Weppersdorf jederzeit erwünscht und willkommen. Vor allem ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spielen im Haus eine wichtige Rolle. Deren Mithilfe bei der Organisation und Durchführung diverser Veranstaltungen und anderer Aktivitäten ist eine nicht wegzudenkende Unterstützung und Abwechslung für die Bewohnerinnen und Bewohner, aber auch für das gesamte Team.

### 4. Infrastruktur

---

Im großzügigen Eingangsbereich des Erdgeschosses befinden sich die Büros der Wohnbereichsleitung sowie der Verwaltung, Pflegedienstleiterin und Heimleiterin und ein Mehrzweckraum, in welchem diverse Aktivitäten und Veranstaltungen z.B. Spielnachmittage, Gesprächsrunden stattfinden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können ihre Pausen im gemütlichen Aufenthaltsraum verbringen. Der Speisesaal und Aufenthaltsbereich, der sogenannte „Dorfplatz“, ist das Herz des Pflegekompetenzzentrums und dient den Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen, Besucherinnen und Besuchern sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Ort der Kommunikation und Begegnung. Des Weiteren finden hier gemeinsame Mahlzeiten, Kaffeerunden, Spielenachmittage, Fernseh- abende und Feiern statt. Unmittelbar neben dem „Dorfplatz“ befindet sich das Dienstzimmer der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die vorteilhafte Lage direkt im Zentrum des Hauses ermöglicht einen guten Überblick und eine schnelle Erreichbarkeit aller Bereiche des Hauses.

Der Pflege- und Betreuungsbereich verfügt über 29 Kurz- und Langzeitpflegeplätze mit rollstuhlgerechten Ein- und Zweipersonenzimmern inklusive eigenem Sanitärbereich. Alle Zimmer sind mit einem Balkon oder einer Terrasse ausgestattet. Die Lagerräume sind ebenfalls in diesem Bereich des Hauses untergebracht. Ein modern ausgestattetes und barrierefreies Pflegebad ermöglicht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die angemessene sowie mit diversen technischen Hilfsmitteln vereinfachte Pflege und Betreuung von Bewohnerinnen und Bewohnern mit Selbstpflegedefiziten. Der Verabschiedungsraum im Pflegekompetenzzentrum ermöglicht den Hinterbliebenen einen würdevollen und ungestörten Abschied von ihren Angehörigen. Auch das Übernachten im Haus ist möglich, um die letzten Stunden mit den Familienmitgliedern verbringen zu können.

Im Untergeschoß des Gebäudes befinden sich fünf betreubare Wohnungen, welche über eine großzügige Terrasse mit einer kleinen Grünfläche verfügen. Weiters ist hier ein Rettungstützpunkt des Samariterbundes (etwa 274 m<sup>2</sup>) mit eigenem Büro, Aufenthaltsraum, Sanitärräumen und Garagen stationiert.

## 5. Personal

---

Folgende Berufsgruppen sind im Pflegekompetenzzentrum Weppersdorf tätig: diplomiertes Pflegepersonal, Pflegeassistentinnen und Pflegeassistenten, Animation, Servicepersonal, Verwaltung und Haustechnik. Weiters unterstützen Zivildienstler sowie Praktikantinnen und Praktikanten regelmäßig die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Das Erreichen der gesetzlich vorgeschriebenen Fortbildungsstunden sowie die Absolvierung der vorgeschriebenen Fortbildungsthemen unter Berücksichtigung der individuellen Interessen und Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist den Führungskräften ein großes Anliegen. Diverse Schulungen wie Basale Stimulation, Erste Hilfe finden hausintern statt. Die Führungskräfte legen großen Wert auf die Weiterentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und den Know-how-Austausch untereinander. Regelmäßige Teambesprechungen für einzelne Berufsgruppen sowie interdisziplinäre Besprechungen fördern den Kontakt und die Zusammenarbeit. Ein kontinuierlicher Austausch zwischen den Wohnbereichsleitungen aller neun Pflegekompetenzzentren des Trägers erfolgt im Rahmen von Qualitäts- und Führungskräfte-treffen. Den Führungskräften ist die häuserübergreifende Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der verschiedenen Häuser ein großes Anliegen.

Die Zusammenarbeit mit den Fremdfirmen der extern betriebenen Küche und Reinigung funktioniert gut. Diese ausgelagerten Prozesse reflektieren die Wohnbereichsleitungen jährlich im Rahmen der Audits.

Sowohl innerhalb als auch zwischen den Berufsgruppen besteht eine gute Zusammenarbeit.

## **6. Ärztliche Versorgung**

---

Im Pflegekompetenzzentrum Weppersdorf können die Bewohnerinnen und Bewohner ihre Ärztin bzw. ihren Arzt frei wählen. Bewohnerinnen und Bewohner, welche keine für sie zuständige Ärztin bzw. keinen für sie zuständigen Arzt angeben können oder wollen, werden nach Rücksprache mit der ortsansässigen Ärztin bzw. dem ortsansässigen Arzt betreut. Die Visite findet einmal wöchentlich sowie bei Bedarf statt. Ist die für eine bestimmte Bewohnerin oder für einen bestimmten Bewohner zuständige Ärztin bzw. zuständiger Arzt nicht erreichbar, kann jederzeit eine andere diensthabende Ärztin bzw. ein anderer diensthabender Arzt kontaktiert werden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen bei der Vereinbarung von Terminen mit Fachärztinnen und Fachärzten und organisieren bei Bedarf den Transfer.

## **7. Besuchsrecht**

---

Besucherinnen und Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Es gibt keine fixen Besuchszeiten. Besuche außerhalb der regulären Tageszeit (wie spät in der Nacht oder früh morgens) können gerne mit der Wohnbereichsleitung besprochen und vereinbart werden. Einschränkungen können sich auf Grund der Rücksichtnahme auf andere Bewohnerinnen und Bewohner ergeben.

Erstellt am 23.08.2018 von Mag.<sup>a</sup> Marlene Pfeiffer-Wild, Qualitätsmanagement.

Freigegeben am 21.01.2019 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.