



BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT

**Caritas Pflegewohnhaus Wies
Caritas der Diözese Graz Seckau**

21.11.2018

Inhalt

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung	5
4. Infrastruktur.....	5
5. Personal.....	6
6. Ärztliche Versorgung.....	7
7. Besuchsrecht	7

Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

1. Das Haus

Name des Hauses	Caritas Pflegewohnhaus Wies
Homepage	https://www.caritas-pflege.at/steiermark/unsere-angebote/caritas-pflegewohnhaeuser-in-der-steiermark/pflegewohnhaus-wies/
Adresse	Oberer Markt 34, 8551 Wies
Telefonnummer	03465/4750
E-Mail	seniorenwohnhaus.wies@caritas-steiermark.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	Caritas der Diözese Graz Seckau
---	---------------------------------

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag
Kapazität	37	37	37

Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag **8** Bewohner und **29** Bewohnerinnen

Einzugsalter im Durchschnitt: **78,3**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **82,3**

Ein selbstbestimmtes und würdevolles Leben für jeden Menschen, unabhängig von Alter, Geschlecht, religiöser Zugehörigkeit und Herkunft, ist das Ziel aller Einrichtungen der Caritas der Diözese Graz Seckau. Im Zentrum der Lebensräume Caritas stehen alte Menschen mit ihren Stärken und Ressourcen, mit ihren Bedürfnissen und Sorgen.

2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	Das Caritas Pflegewohnhaus Wies bietet Platz für 37 Bewohnerinnen und Bewohner auf insgesamt 1.744 m ² . 27 Einzelzimmer und fünf Zweipersonenzimmer stehen zur Verfügung
Zimmergröße	Die Größe der Zimmer liegt zwischen 18 m ² - 35 m ² inkl. Bad. Alle Zimmer sind mit einem barrierefreien und behindertengerechten Bad ausgestattet.

3. Standort und Umgebung

Das Haus steht in zentraler Lage, eingebettet in den Ortskern von Wies. Die Markt-gemeinde Wies liegt am südlichen Ausläufer der Schilcher Weinstraße, inmitten der idyllischen Landschaft des "Steirischen Himmelreichs" zwischen der Koralpe und dem Kamm des Radlpasses. Der Marktplatz wurde 2010 neu gestaltet und ist wie die daneben liegende Kirche fußläufig gut erreichbar. Das Caritas Pflegewohnhaus Wies zeichnet sich durch seine Offenheit und den regen Kontakt mit der Markt-gemeinde, der Pfarre, den Schulen und dem Kindergarten aus. Durch die zentrale Lage gibt es eine unmittelbare Anbindung an den öffentlichen Verkehr. Kirche, Gemeindeamt, verschiedene Einkaufsmöglichkeiten sowie Kaffeehäuser und eine Apotheke sind zu Fuß gut erreichbar. Die Gemeinde Wies ist zudem für sein vielfältiges Kulturprogramm bekannt.

4. Infrastruktur

Das Haus besteht aus vier Geschossen. Im Erdgeschoß befinden sich 12 Einzelzimmer und fünf Zweipersonenzimmer, die Verwaltung, das Büro der Pflegedienstleiterin, eine Cafeteria, eine Stub´n, eine Kapelle, die Küche ein Frisör- und Fußpflegeraum, ein Wäschelager sowie der Sozialraum und zwei Spülen. Stub´n, Kapelle und die Cafeteria sind mit verschiebbare Trennwänden ausgestattet, sodass es vielfältige Nutzungsmöglichkeiten für diese Räumlichkeiten gibt.

Im Untergeschoß sind die Wäscherei, die Umkleiden, Duschen und WC´s der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie diverse Lager und das Pflegebad untergebracht. Im ersten Obergeschoß befindet sich ein Speisesaal mit einer kleine Teeküche, fünf Einzelzimmer, ein kleiner Lagerraum, eine Spüle, sowie ein Raum, den die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Erstellung der Dokumentationen nutzen. Das zweite Obergeschoß besteht aus zehn Einzelzimmern.

Im Garten leben zwei Schildkröten, mehrere Meerschweinchen und im Haus eine Hauskatze sowie zwei Mäuse.

Zur Ausstattung der Einzel- und Zweipersonenzimmer gehören helle Möbel, ein modernes Pflegebett, ein barrierefreies Bad mit WC, ein Telefon- und TV-Anschluss, sowie eine rund um die Uhr besetzte Notrufanlage.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter legen großen Wert darauf Lebensräume zu schaffen, die den Bewohnerinnen und Bewohnern ein Leben in Normalität ermöglichen. Dabei stehen ihre Bedürfnisse und ihre persönliche Situation im Mittelpunkt. Aus diesem Grund ist es allen Beteiligten ein Anliegen, dass jede Bewohnerin und jeder Bewohner den Lebensraum nach ihren bzw. seinen individuellen Wünschen gestaltet. So können eigene Einrichtungsgegenstände und Pflanzen mitgebracht und Fotos bzw. Bilder aufgehängt werden.

Alle Mahlzeiten werden in der im Haus befindlichen Küche frisch zubereitet. Die Verantwortlichen der Küche können somit gut auf individuelle Wünsche der Bewohnerinnen und Bewohner eingehen. Bei Bewohnerinnen- und Bewohnerstammtischen holt die Haus- und Pflegedienstleiterin regelmäßig Rückmeldungen zur Zufriedenheit mit dem Menüplan ein.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen die Bewohnerinnen und Bewohner bei Behördenangelegenheiten, helfen ihnen beim Briefverkehr und bieten ein regelmäßiges Wäscheservice. Auch ein Frisör und eine Fußpflege stehen zur Verfügung. Persönliche Einkäufe können über den Zivildienstler organisiert werden.

Damit Bewohnerinnen und Bewohner sich im Caritas Pflegewohnhaus Wies wohlfühlen, bieten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter viel Abwechslung. Die regelmäßigen Veranstaltungen reichen von geselligen Festen bis hin zu Ausflügen in die nähere Umgebung. Oft kommt auch Besuch aus dem Kindergarten oder der Schule in Haus. Zum Veranstaltungsprogramm gehören Feste im Jahreskreis genauso, wie das individuelle Feiern von Geburtstagen. Durch die gute Vernetzung mit der Gemeinde und den Vereinen gibt es viele Möglichkeiten, gemeinsam Feste zu feiern.

5. Personal

Derzeit arbeiten 30 Personen mit unterschiedlichen Beschäftigungsverhältnissen im Caritas Pflegewohnhaus Wies. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Pflege, Verwaltung und Reinigung tätig. Ein Zivildienstler unterstützt das Team. Praktikantinnen und Praktikanten absolvieren ihre Pflicht- oder Schnupperpraktika im Haus.

Das diplomierte Pflegepersonal, ausgebildete Altenfachbetreuerinnen und -betreuer, sowie Pflegeassistentinnen und -assistenten sind speziell im Umgang mit an Demenz erkrankten Menschen geschult und bilden sich kontinuierlich weiter. Die Mobilisation ist ein wichtiger Teil des Pflegestandards im Pflegewohnhaus Wies, ebenso wie die Validation (wertschätzende Kommunikation mit verwirrten Menschen) und die basale Stimulation (Aktivierung der Wahrnehmungsreize von stark in der Bewegung beeinträchtigten Menschen).

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter organisieren bei Bedarf Physiotherapeutinnen und -therapeuten, Psychologinnen und Psychologen, Seelsorge und Hospizbetreuung. Auf Wunsch der Bewohnerin bzw. des Bewohners und/oder der Angehörigen kommt ein externes Palliativ-Team ins Haus. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflege sind nach den Vorgaben der Steiermärkischen Personalschlüsselverordnung eingesetzt. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten ausnahmslos in Teilzeitanstellungen.

Der Träger Caritas und die Haus- und Pflegedienstleiterin legen großen Wert auf die laufende Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind nach dem Betreuungskonzept „Lebensräume Caritas“, in Basaler Stimulation, in Validation und Kinaesthetics sowie Hospiz geschult. Die Servicestelle Personal entwickelt jährlich ein Caritasinternes Weiterbildungsprogramm. Darüber hinaus können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch externe Weiterbildungsangebote in Anspruch nehmen.

Eine Altenfachbetreuerin hat die Ausbildung „Interprofessioneller Basislehrgang Palliative Care“ absolviert und leitet das interne Hospiz-Team. Eine Altenfachsozialbetreuerin hat die Ausbildung zur Vitalassistentin absolviert und ist u.a. für die Aktivierungen im Haus zuständig. Supervisionen werden mindestens dreimal im Jahr angeboten und sehr gut angenommen.

Insgesamt 21 Freiwillige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen bei diversen Aktivierungen, Ausflügen und Festen.

6. Ärztliche Versorgung

Es besteht freie Arztwahl, die jeweilige Hausärztin bzw. der jeweilige Hausarzt kann auf Wunsch der Bewohnerin bzw. des Bewohners weiterhin die medizinische Betreuung übernehmen. Das Pflegepersonal stimmt die medizinische Versorgung mit der betreuenden Ärztin bzw. dem betreuenden Arzt ab. Derzeit betreuen acht Hausärztinnen und Hausärzte aus der Umgebung die Bewohnerinnen und Bewohner im Caritas Pflegewohnhaus Wies.

Bei Bedarf ziehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Fachärztinnen und -ärzte hinzu. In Wies gibt es eine Zahnärztin und ein Neurologe kommt als Konsiliararzt regelmäßig ins Haus. Ebenso kann ein Physiotherapeut angefordert werden. Bei der Terminvereinbarung sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne behilflich.

7. Besuchsrecht

Die enge Zusammenarbeit mit Angehörigen ist den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Pflegewohnhaus Wies wichtig. Daher sind Besuche rund um die Uhr möglich und erwünscht. Die Angehörigen sind eingeladen, aktiv bei der Betreuung und Begleitung ihrer Familienangehörigen mitzuwirken.

Erstellt am 18.03.2019 von Martina Lasnik, Haus- und Pflegedienstleiterin.

Freigegeben am 20.03.2019 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.