



BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT

**SeneCura Pflegezentrum Villach
SeneCura AIS Pflegeheim GmbH**

21.08.2019

Inhalt

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	4
3. Standort und Umgebung	5
4. Infrastruktur.....	5
5. Personal.....	7
6. Ärztliche Versorgung.....	7
7. Besuchsrecht	7

Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

1. Das Haus

Name des Hauses	Senecura AIS Pflegeheim GmbH
Homepage	www.senecura.at
Adresse	Ernst-Pliwa-Gasse 8, 9500 Villach
Telefonnummer	04242/46110
E-Mail	villach@senecura.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	Senecura AIS Pflegeheim GmbH
--	------------------------------

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag
Kapazität	90	90	90

Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag **22** Bewohner und **68** Bewohnerinnen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **80,5**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **82**

Das Angebot der Pflege konzentriert sich auf Übergangspflege, Kurzzeitpflege und Langzeitpflege.

2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	90 Plätze aufgeteilt auf zwei Bereiche mit 46 bzw. 44 Bewohnerinnen und Bewohnern
------------------	---

Zimmergröße	<p>14 Einzel- und 38 Doppelzimmer.</p> <p>Einzelzimmer: je 15,3 m² zzgl. ca.4,6 m² Badezimmer mit Dusche und WC und ca. 7,5 m² Terrasse</p> <p>Doppelzimmer: je 20,3 m² zzgl ca. 4,6 m² Badezimmer mit Dusche und WC und ca. 7,5 m² Terrasse</p> <p>Alle Zimmer sind barrierefrei gebaut und eingerichtet und mit einem elektronisch bedienbaren Pflegebett, Einbaukasten, Nachtkästchen, Tisch, 2 Sesseln und Bücherregal ausgestattet. Sie verfügen über Telefon- und TV-Anschlussmöglichkeit. Nach Absprache können eigene Möbel zur individuellen Gestaltung des Wohnraums mitgebracht werden</p> <p>Alle Zimmer haben eine barrierefrei zugängliche, eigene Terrasse.</p>
--------------------	--

3. Standort und Umgebung

Das SeneCura AIS Pflegezentrum Villach liegt nördlich an der Stadteinfahrt von Villach und bietet Platz für 90 Bewohnerinnen und Bewohner. Das Pflegeheim liegt zentral, so dass die Bewohnerinnen und Bewohner die städtische Infrastruktur gut nutzen können. Direkt nebenan liegen die Apotheke und ein Lebensmittelgeschäft. In unmittelbarer Nähe befinden sich die Volksschule, der Kindergarten und die die Kirche.

Die Mehrzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommt aus der unmittelbaren Umgebung. Für sie, aber auch für Besucherinnen und Besucher, ist die Lage direkt an der Verbindung zwischen Ossiacherzeile und Bahnhofstraße mit Bushaltestelle vor Ort und dem nahe gelegenen Hauptbahnhof ideal.

Feste im Jahreskreis feiern Bewohnerinnen und Bewohnern gemeinsam mit Angehörigen, Bekannten sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Ehrenamtlichen. Es gibt regelmäßige (Rollstuhl-) Ausflüge in die nähere Umgebung. Binnen kürzester Zeit sind beliebte Ausflugsziele erreicht und laden zum Verweilen ein.

4. Infrastruktur

Das Pflegeheim orientiert sich in der räumlichen Struktur sowohl an den Erfordernissen der Pflege als auch den Wohnbedürfnissen alter Menschen.

Alle Räumlichkeiten befinden sich auf einer Etage. Im Haupteingangsbereich sind die Büroräumlichkeiten und die Küche untergebracht. Im Anschluss bietet der großzügige, lichtdurchflutete Aufenthaltsraum für Bewohnerinnen und Bewohner jede Menge Platz für Geselligkeit, diverse Veranstaltungen und das tägliche Animationsprogramm.

Wäscherei, Umkleide – und Sozialräume der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, zwei Dienstzimmer sowie die Zimmer der Bewohnerinnen und Bewohner sind mit wenigen Schritten zu erreichen.

Bei der Gestaltung des Hauses wurde großer Wert auf eine besonders wohnliche Atmosphäre gelegt. Holz und viel Glas sorgen für ausreichend Helligkeit und ein angenehmes Ambiente. Es gibt Nischen und Winkel, in die man sich zurückziehen kann, die Bewohnerinnen und Bewohner können diese auf Wunsch mit mitgebrachten Möbeln und Pflanzen selbst gemütlich einrichten.

In der schönen Gartenanlage und auf den Sonnterrassen können die Bewohnerinnen und Bewohner die Natur genießen, sich zum Plaudern treffen oder einfach in Ruhe verweilen.

- Zimmer der Bewohnerinnen und Bewohner

Die Zimmer der Bewohnerinnen und Bewohner haben ein barrierefreies Bad mit bodengleicher Dusche (Duschsessel stehen im Bedarfsfall bzw. auf Wunsch zur Verfügung), Waschbecken und Toilette mit entsprechenden Haltemöglichkeiten. Jedes Zimmer verfügt über eine Terrasse, die es ermöglicht, mit nur wenigen Schritten in die frische Luft zu gelangen. Pflegedienstleiter und Hausleiterin entscheiden im Einzelfall, ob neu einziehende Bewohnerinnen und Bewohner ihr Haustier mitbringen können.

- Gemeinschaftsräume

Im Eingangsbereich befindet sich der Speisesaal mit einer Anrichte, auf welcher das Haus Kaffee und Getränke zur Verfügung stellt. Auch Besucherinnen und Besucher können sich hier bedienen. Getränkeautomaten liefern gegen Entgelt Heiß- und Kaltgetränke. Für Geburtstagsfeiern mit Angehörigen stehen die Speisesäle oder der Aufenthaltsraum zur Verfügung. Das Pflegepersonal unterstützt auf Wunsch der Bewohnerinnen, Bewohner bzw. der Angehörigen beim Organisieren dieser Familienfeiern.

- Verwaltung, Küche, Wäscherei

Die Firma „Wie daham“ (Scheiflinger) beliefert das Haus mit Mittag- und Abendessen. Die Verpflegung wird in enger Kooperation mit der Hausleiterin und dem Pflegedienstleiter abgesprochen und jederzeit auf den Bedarf und die Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner abgestimmt. Das Frühstück wird im Haus orientiert an den Wünschen und Vorlieben der Bewohnerinnen und Bewohner zubereitet.

- Rufanlage

Das Haus hat eine zentrale Rufanlage. In jedem Zimmer gibt es Alarmierungsmöglichkeiten beim Bett, in der Nähe des Tisches und im Sanitärbereich. In den öffentlichen Zonen in allen Wohnbereichen, in den Wohlfühlbädern, in allen zusätzlichen WCs, im Speisesaal gibt es ebenfalls die Möglichkeit, den Glockenruf zu betätigen. Die Alarme werden auf Dect-Telefone der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter übertragen. Die Ruferfassung ist über die EDV möglich, dadurch ist nicht nur die quantitative Bewertung möglich, sondern auch der Nachweis der Pflegeleistungen gesichert.

5. Personal

Das SeneCura Pflegezentrum Villach verfügt über das Pflegepersonal gemäß Betriebsbewilligung. Es gibt ein „Stammteam“, das schon seit vielen Jahren unverändert im Haus beschäftigt ist und mit den Bewohnerinnen und Bewohnern einen engen und guten

Kontakt pflegt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind gut mit der gesamten Umgebung vernetzt.

SeneCura bietet den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bestmögliche Rahmenbedingungen für Ihre verantwortungsvolle und fordernde Pfllegetätigkeit. Eine große Rolle spielt dabei die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Individuelle Arbeitszeit-Regelungen, die Rücksichtnahme auf Betreuungspflichten bei der Dienstplangestaltung und gezielte Förderungen für den beruflichen Wiedereinstieg gehören bei SeneCura zum Standard. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Kinder mit an den Arbeitsplatz zu nehmen.

Physio- und Ergotherapeutinnen und –therapeuten sowie Logopädinnen und Logopäden sind nach ärztlicher Verordnung freiberuflich im Haus tätig. Der Bereich der Reinigung wird von einem externen Dienstleister abgedeckt.

6. Ärztliche Versorgung

Die ärztliche Versorgung gewährleisten derzeit ca. 25 Allgemeinmedizinerinnen und -mediziner. Visiten absolviert jede Ärztin bzw. jeder Arzt mindestens einmal pro Woche. Grundsätzlich gilt für die Bewohnerinnen und Bewohner freie Arztwahl. Visiten von Fachärztinnen und Fachärzten der Psychiatrie finden einmal im Quartal statt. Termine bei spezifischen Fachärztinnen und Fachärzten organisiert die diensthabende Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson.

7. Besuchsrecht

Besucherinnen und Besucher sind willkommene Gäste des Hauses. Es steht den Bewohnerinnen und Bewohnern frei, jederzeit Besuch zu empfangen.

Erstellt am 21.08.2019 von Bettina Kreuzer, Hausleiterin und Thorsten Fercher, Pflegedienstleiter.

Freigegeben am 06.02.2020 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.