



BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT

**Senioren Residenz Am Kurpark Wien-Oberlaa
SENIOREN RESIDENZEN gemeinnützige
Betriebsgesellschaft mbH**

29.03.2018

Inhalt

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung	5
4. Infrastruktur.....	5
5. Personal.....	7
6. Ärztliche Versorgung.....	7
7. Besuchsrecht	7

Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

1. Das Haus

Name des Hauses	Senioren Residenz Am Kurpark Wien Oberlaa
Homepage	www.seniorenresidenzen.co.at
Adresse	Fontanastraße 10, 1100 Wien
Telefonnummer	01/68081/0
E-Mail	amkurpark@seniorenresidenzen.co.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	SENIOREN RESIDENZEN gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH
--	--

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag
Kapazität	277 Appartments	15	270

Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag **79** Bewohner und **191** Bewohnerinnen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **78,66**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **85,14**

Die Senioren Residenz Am Kurpark Wien-Oberlaa ist eine von drei Einrichtungen, die die Senioren Residenzen gem. BetriebsgmbH betreibt. Neben Innsbruck und Salzburg entstand 1997 zwischen den Weingärten am Goldberg und dem Kurpark Oberlaa diese Senioren Residenz. Sie hat stets das Ziel, den Bewohnerinnen und Bewohnern größtmögliche Autonomie und Selbstbestimmung zu ermöglichen. Die Philosophie des Hauses erlaubt den Bewohnerinnen und Bewohnern ihre individuelle Lebensgestaltung nach dem Motto „so viel Eigenständigkeit wie möglich, so viel Betreuung wie gewünscht“ weitgehend beizubehalten, sowie Wohnen, Aktivitäten und Genießen auf einen Nenner zu bringen.

Das Miteinander zwischen Bewohnerinnen und Bewohnern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Angehörigen ist ein ganz wesentlicher Teil der Philosophie der Residenz. Zusammen wird der Alltag geplant, gestaltet und gelebt.

2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	Gesamtfläche des Hauses: 33.800 m ² ; 277 Appartements mit Loggia/Terrassen in 4 Stockwerken und 3 Häusern, die im Keller, Erdgeschoß und im 1. Stock miteinander verbunden sind, davon 50 Appartements in den beiden Pflegebereichen „Andante“ & „Bella Vita“
Zimmergröße	Appartementgrößen von 32 – 89 m ² inkl. Loggia bzw. Terrasse (alle Appartements sind zur Einzelnutzung oder als Doppelzimmer geeignet)

3. Standort und Umgebung

Die Senioren Residenz Am Kurpark Wien-Oberlaa liegt am Stadtrand von Wien im 10. Bezirk, direkt angrenzend an den Kurpark Oberlaa und in unmittelbarer Nähe zur Therme Wien. In wenigen Minuten zu Fuß erreichbar ist die Endhaltestelle der U-Bahnlinie U1, mit der Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Residenz in 15 Minuten zum Stephansplatz gelangen.

Der an die Residenz angrenzende 87 ha große Kurpark bietet eine Grünoase inmitten der Großstadt. Umgeben vom Kurpark und den angrenzenden Weinbergen hat man einen weiten Blick ins südliche Wiener Becken und den Wienerwald.

4. Infrastruktur

Aufgrund der Größe und Beschaffenheit der Residenz steht den Bewohnerinnen und Bewohnern eine außergewöhnliche Infrastruktur zur Verfügung. Besonders großzügige Aufenthaltsbereiche und eine Vielzahl an Gemeinschaftseinrichtungen inklusive gepflegter Gartenanlage unterstützen das besondere Flair der Residenz.

Einzigartig ist dabei das in die Residenz integrierte Theater Am Kurpark Oberlaa, welches mehrmals wöchentlich kulturelle Veranstaltungen für Bewohnerinnen und Bewohner sowie für die interessierte Öffentlichkeit bietet. Das vielseitige Angebot runden diverse externe Partnerinnen und Partner wie Friseur, Physiotherapie, Banken und Versicherung, Hörgeräteservice, Apothekenservice etc. ab.

Nachfolgend eine Übersicht über die Angebote der Senioren Residenz Am Kurpark Wien-Oberlaa:

- Wohnappartements von 32 m² bis 89 m² mit einer Küchenzeile, Kabel-TV, Telefon, Notrufanlage und Internetzugang
- Restaurant

- Kaffeehaus
- Residenztheater
- Greißlerei im Haus
- Hallenbad
- Sauna
- Fitnessräume
- Bibliothek mit Clubraum
- Eigene Kellerabteile
- Weinkeller für Bewohnerinnen und Bewohner
- Tiefgarage
- Waschmaschinen und Wäschetrockner
- Näh- und Bügelzimmer
- Residenzkapelle

Für die persönliche Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner:

- Gesundheits- und Betreuungsbereich „Andante“ und „Bella Vita“
- Rezeption 24 Stunden besetzt
- Diplomiertes Pflegepersonal rund um die Uhr anwesend
- Telefonanlage mit Notrufeinrichtung

Komfortable Serviceleistungen:

- Arztordination im Haus (praktische Ärztin / Arzt sowie Fachärztinnen / Fachärzte)
- Postraum mit Briefaufgabemöglichkeit
- Bankservice im Haus
- Apothekendienst mit Zustellservice
- Veranstaltungsprogramm
- Friseur, Maniküre, Pediküre, Kosmetik im Haus
- Einkaufsfahrten mit Residenzbus
- Gymnastikprogramme
- Physiotherapie im Haus
- Brillen- und Hörgeräteservice
- Verschiedenste Freizeitangebote und vieles mehr
- Persönliche Freizeitbegleitung

5. Personal

Über 110 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Senioren Residenz Am Kurpark Wien-Oberlaa kümmern sich um das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner. Das professionelle Pflegeteam sorgt rund um die Uhr für beste Betreuung und wird tagsüber durch das Team der sozialen Begleitung zusätzlich unterstützt.

Das Gastronomieteam des Hauses überrascht jeden Tag aufs Neue mit frischen Spezialitäten aus der hauseigenen Küche. Administrative Hilfe in allen Lebenslagen gewährleistet das freundliche Verwaltungsteam der Residenz. Hauswirtschaftliche und technische Hilfestellungen bieten die Hausdame und die Etagendamen sowie die Mitarbeiter der Haustechnik.

Das 24-Stunden-Rezeptionsservice durch das Rezeptionsteam unterstreicht den Hotelcharakter des Hauses.

Das reichhaltige Veranstaltungsangebot des Kulturreferates nehmen die Bewohnerinnen und Bewohner gerne an.

Die hohe Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterorientierung des Hauses zeigt sich insbesondere in den Ergebnissen der Befragungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Bewohnerinnen und Bewohnern sowie Angehörigen, in denen eine generell hohe Zufriedenheit aller Interessensgruppen feststellbar ist.

6. Ärztliche Versorgung

Es herrscht grundsätzlich freie Arztwahl für die Bewohnerinnen und Bewohner. Eine praktische Ärztin ist fix in der Residenz angestellt und kümmert sich gemeinsam mit weiteren externen Allgemeinmedizinerinnen und -medizinern (auf Konsiliarbasis) laufend um die Bewohnerinnen und Bewohner. Darüber hinaus werden nach Bedarf fachärztliche Konsiliare hinzugezogen.

7. Besuchsrecht

Es gibt keine Einschränkungen bei den Besuchszeiten.

Erstellt am 29.03.2018 von Georg Schimper, geschäftsführender Direktor und Mag. Martin Saueremann, Qualitätsmanagement Seniorenresidenz Am Kurpark Wien-Oberlaa

Freigegeben am 17.07.2018 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung