



## **BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT**

**Wohn-und Pflegeheim Augustinerhof Fürstenfeld  
Sozialhilfeverband Hartberg-Fürstenfeld**

**05.11.2018**

## Inhalt

---

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung.....	5
4. Infrastruktur.....	6
5. Personal.....	7
6. Ärztliche Versorgung.....	8
7. Besuchsrecht.....	8

## **Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität**

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

## 1. Das Haus

<b>Name des Hauses</b>	Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof
Homepage	www.augustinerhof.at
Adresse	8280 Fürstenfeld, Klostergasse 4
Telefonnummer	03382/54228/0
E-Mail	office@augustinerhof.at

<b>Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims</b>	Sozialhilfeverband Hartberg-Fürstenfeld
--	---

	<b>Gesamtplätze</b>	<b>Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land</b>	<b>Anzahl Bewohner/innen zum Stichtag (16.10.2018)</b>
Kapazität	164	164	164

### Allgemeine Daten zu den Bewohner/innen

Im Haus leben zum Stichtag **43** Bewohner und **121** Bewohnerinnen.

Einzugsalter im Durchschnitt: **81,43**

Durchschnittsalter der Bewohner/innen: **84,6**

Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof widmet sich seit vielen Jahren mit höchster Qualität der Pflege und Betreuung von alten und chronisch kranken Menschen in der Region. Dies wird durch die gut ausgebildeten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber auch durch eine gute bauliche und technische Ausstattung des Hauses gewährleistet. Das Haus erfüllt somit nicht nur alle bundes- und landesgesetzlichen Vorgaben mit den dazugehörigen „Qualitätskriterien für Heime“, sondern entspricht mit seinen hohen Standards in Pflege, Betreuung und Ausstattung den Anforderungen moderner Pflegeheime in Österreich.

Einzigartig machen den Augustinerhof aber erst die menschliche Wärme und Wertschätzung, die alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Bewohnerinnen und Bewohnern entgegenbringen.

Neben der stationären Betreuung bietet das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof in nächster Nähe zum Haupthaus eine Senioren-Tagesbetreuung zu sozial gestaffelten

Tarifen an. Mit diesem zusätzlichen Betreuungsangebot wurde sowohl dem sich ändernden Betreuungsbedarf der älteren Menschen in der Region, als auch den Intentionen des Landes nach alternativen Betreuungsformen Rechnung getragen. Die Senioren-Tagesbetreuung gibt den älteren Menschen in unserer Region einerseits die Möglichkeit, ihren Lebensabend möglichst lange in gewohnter Umgebung zu verbringen und andererseits erfahren dadurch die Angehörigen bei ihrer schwierigen Aufgabe tagsüber Entlastung.

## **2. Heimgröße und Zimmergröße**

<b>Heimgröße</b>	164 stationäre Heimplätze verteilt auf fünf Wohnbereiche (Stockwerke/Ebenen) mit einer unterschiedlichen Anzahl an Plätzen in den Ebenen. Dadurch wird dem Kriterium der Überschaubarkeit entsprochen und es sind trotz der Größe der Einrichtung familiäre Strukturen gegeben. In allen fünf Wohnbereichen finden sich großzügig ausgebaute Gemeinschaftsräume und Arbeitsräume für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sowie eigene Pflege- und Sanitärräume mit Hebebadewannen und barrierefreien Duschen.
<b>Zimmergröße</b>	<p>Das Haus gliedert sich ausschließlich in Einzel- und Zweipersonenzimmer. Die Größe der Einzel- und Zweipersonenzimmer liegt über den gesetzlich vorgegebenen Quadratmeterzahl. In der Grundausstattung sind Einbaukästen, Pflegebett, Nachtkästchen, Safe, Tisch und Sessel enthalten. Alle Zimmer verfügen zusätzlich über TV-, Telefon- und Internet-Anschlussmöglichkeit. In Absprache und bei entsprechendem Platzangebot können auch eigene Möbel, Einrichtungs- und Ausstattungsgegenstände mitgebracht werden.</p> <p>Anzahl und Größe der Zimmer:</p> <p>34 Einzelzimmer in unterschiedlicher Größe von 19 – 26 m<sup>2</sup>          65 Zweipersonenzimmer in unterschiedlicher Größe von 24 – 53 m<sup>2</sup>.</p> <p>Bei den Zweipersonenzimmern werden im Bedarfsfall Maßnahmen zur besseren räumlichen Trennung angeboten, um so die Wahrung der Intimsphäre gewährleisten zu können.</p>

## **3. Standort und Umgebung**

Der Augustinerhof und die Senioren-Tagesstätte liegen nur wenige Minuten vom Stadtzentrum entfernt und doch in absolut ruhiger Lage im ehemaligen Klosterpark der Augustiner. Diese günstige Lage ermöglicht es den Bewohnerinnen und Bewohnern, trotz oftmals eingeschränkter Mobilität die vielfältigen Infrastruktureinrichtungen der Stadt eigenständig auf kurzem Wege zu erreichen. Damit bleibt die Selbstständigkeit erhalten.

Rund um den Augustinerhof mit dem hauseigenen Teich finden sich reizvolle Plätze mit Bänken zum Verweilen und für den kleinen Tratsch. Hier genießen die Bewohnerinnen und Bewohner ein Höchstmaß an Beschaulichkeit. Der Augustinerhof ist als Einrichtung in der gesamten Region sehr gut vernetzt, ein Großteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommt auch aus dem Bezirk Hartberg-Fürstenfeld. Feste und Veranstaltungen im Jahreskreis werden unter Anteilnahme der Öffentlichkeit und der Bevölkerung gemeinsam begangen.

Durch den eigenen Arbeitsbereich „Freizeitgestaltung“ werden laufend Aktivitäten für die Bewohnerinnen und Bewohner im Haus und an verschiedenen Orten (Stadt, Einkaufsmöglichkeiten, Banken, Buschenschänke, Friedhof, Theater) angeboten. Die „Wirtsstube“, ein kaffeehausähnlicher Betrieb innerhalb des Augustinerhofes, ist Anlaufstelle und beliebter Treffpunkt, nicht nur für die Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige, sondern auch für zahlreiche Gäste, Besucherinnen und Besucher aus Fürstenfeld und Umgebung.

#### **4. Infrastruktur**

---

Der Augustinerhof verfügt über 164 stationäre Heimplätze, verteilt auf fünf Wohnbereiche (Stockwerke/Ebenen) mit einer unterschiedlichen Anzahl an Heimplätzen. In allen fünf Wohnbereichen finden sich großzügig ausgebaute Gemeinschaftsräume, die als soziale Treffpunkte für die Begegnungen mit Bewohnerinnen, Bewohnern, Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Besucherinnen und Besuchern dienen. Diese Räumlichkeiten werden für gemeinsame Mahlzeiten, Kaffeerunden und Gesellschaftsspiele genutzt. Wenn Privatsphäre erwünscht ist, stehen der „Wohlfühlraum“, der „Raum der Stille“ und gemütliche Sitzmöglichkeiten zur Verfügung. Weiters befinden sich in allen Wohnbereichen eigene Dienstzimmer und Teeküchen sowie barrierefreie Pflege- und Sanitärräume mit Hebebadewannen und/oder Duschen. Für die Bewohnerinnen und Bewohner steht im Bereich der Freizeitgestaltung eine eigene Küche zur Verfügung, in der sie selbstständig oder mit Hilfe anderer Gerichte zubereiten können. Dies ist eine weitere Möglichkeit zur Förderung der Eigenständigkeit und Erhöhung der Lebensqualität.

Im Augustinerhof wird bei der Qualität der Grundversorgung ein hoher Maßstab angelegt. Ganz bewusst wird das Essen in der hauseigenen Küche mit eigenem Personal zubereitet. Mit einer abwechslungsreichen Menüauswahl sorgen einfallsreiche und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für das leibliche Wohl und den guten Geschmack. Der Augustinerhof verfügt über eine eigene Großküche mit überregionaler Bedeutung. Zusätzlich zu den Mahlzeiten für die Bewohnerinnen und Bewohner, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Tagesgäste bereitet das Küchenteam etwa 300 Essen für das Service „Essen auf Rädern“ zu. Dieses Service ist auch aus Marketingsicht eine wichtige Maßnahme. Die Qualität des Augustinerhofes wird dadurch einer großen Anzahl an potentiellen Bewohnerinnen und Bewohnern nähergebracht. Die Auslieferung der Mahlzeiten erfolgt über eine Kooperation mit dem Gemeindeentwicklungsverband und dem Roten Kreuz Fürstenfeld.

In der hauseigenen Kapelle finden regelmäßig heilige Messen statt. Die Kapelle liegt zentral im Gebäude und ist damit für alle leicht erreichbar. Sie ist so gestaltet, dass sie auch für private Andachten genutzt werden kann.

Ein hauseigener Frisörsalon steht allen Bewohnerinnen und Bewohnern zur Verfügung. Wichtige weitere Qualitätsmerkmale in der Grundversorgung sind die hauseigene Wäscherei und die Organisation des Reinigungsdienstes mit eigenem Personal.

Durch die öffentliche Trägerschaft des Hauses werden zusätzliche Angebote wie das bereits erwähnte „Essen auf Rädern“, ein professioneller Pflegebettenverleih mit rund 150 Betten und die Senioren-Tagesbetreuung angeboten. Der Augustinerhof kommt damit dem Auftrag der Öffentlichkeit, speziell die „Pflege zu Hause“ zu unterstützen, nach und sorgt dafür, dass die pflegebedürftigen Menschen möglichst lange in ihrer gewohnten Umgebung verbleiben können.

Zusätzlich zum Vorteil der zentralen Lage des Hauses gibt es auf der Südseite eine schön gestaltete Gartenanlage, welche für alle Bewohnerinnen und Bewohner sowie Besucherinnen und Besucher barrierefrei erreichbar und nutzbar ist. Herzstück ist ein zentral gelegener Zierteich, der umrundet werden kann. Die Anlage ist ausreichend natürlich beschattet und hat sich als wichtiger Treffpunkt für Jung und Alt etabliert.

Besonders stolz ist man im Augustinerhof auf die ca. 250 m<sup>2</sup> große Dachterrasse. Diese ist ein beliebter Treffpunkt für die Bewohnerinnen und Bewohner sowie Besucherinnen und Besucher, da man von hier aus einen wunderschönen Ausblick auf die Umgebung und den Zierteich genießen kann.

## **5. Personal**

---

Der Augustinerhof verfügt über hoch qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Personaleinsatz im Pflegebereich unterliegt einer gesetzlichen Mindestanforderung. Um die Pflege- und Betreuungsqualität und damit die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner auf hohem Niveau sicherstellen zu können, wird der „Personalschlüssel“ im Augustinerhof ständig und großzügig überschritten. Unabhängig davon wird besonderer Wert auf überdurchschnittlich qualifiziertes Personal gelegt. Die Verantwortlichen legen auch in den Wirtschaftsbereichen großen Wert darauf, dass alle Dienstleistungseinrichtungen wie Wäscherei, Reinigung, Küche, Haustechnik usw. mit hauseigenem Personal abgedeckt werden und keine Auslagerungen stattfinden.

Folgende Schwerpunkte werden ebenfalls durch eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter abgedeckt: Qualitätsmanagement, Hygiene, HACCP, Wundmanagement, Palliative Care, Praxisanleitung, Zubereitung spezieller Kostformen, Lehrlingsausbildung, Brandschutz, Arbeitssicherheit.

Zusätzlich dazu erfolgt eine Unterstützung und Bereicherung des Angebotes durch externe Fachkräfte wie Diätologin, Fußpflegerinnen, Frisörin, Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten, Sicherheitsfachkraft, Arbeitsmediziner, Palliativteam und Hospizteam.

Die notwendigen Mittel und Ressourcen für Aus-, Fort- und Weiterbildung stehen großzügig zur Verfügung. Jeder Mitarbeiterin bzw. jedem Mitarbeiter wird ein Anspruch auf 40 Wochenstunden Aus- Fort- und Weiterbildung in einem Zeitraum von fünf Jahren aliquot zum Beschäftigungsausmaß zuerkannt. Die Führungskräfte unterstützen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrem Bemühen um Höherqualifikation. Im Einzelfall werden individuelle Unterstützungen angeboten bzw. vereinbart.

Das Pflegepersonal ist in folgenden Pflege Techniken ausgebildet: Basale Stimulation (Förderung der Sinneswahrnehmung – visuell, akustisch und sensorisch), Validation (Technik für den Umgang mit „verwirrten“ Menschen – in den „Schuhen des Anderen gehen“), Wundmanagement (spezielle Ausbildung zur Versorgung chronischer Wunden), Hygiene, Kinästhetik und Palliative Care. Einen besonderen Stellenwert hat die Sterbebegleitung im Haus. In diesem Bereich gibt es eine besonders große Anzahl an ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

In Kooperation mit Ausbildungsstätten für Pflegeberufe stellt der Augustinerhof Praktikumsplätze zur Verfügung, mit dem Ziel, potentielle zukünftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewinnen. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen und Trägern sowie die Mitarbeit in freiwilligen Berufs- und Interessengemeinschaften werden aktiv betrieben, um von einem regen Austausch von Erfahrungen und Erkenntnissen zu profitieren und solche auch einzubringen.

Zur Steigerung der Arbeitsmotivation bietet das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof zahlreiche freiwillige Sozialleistungen, wie z.B. Gutscheine, Betriebsausflüge, Sporttage, günstiges Essen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Besonderer Wert liegt dabei auf gesundheitsfördernde Maßnahmen. Alle genannten Maßnahmen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter laufen unter dem Motto: „Geht’s der Mitarbeiterin bzw. dem Mitarbeiter gut, geht’s der Bewohnerin bzw. dem Bewohner gut!“

## **6. Ärztliche Versorgung**

---

Besonderes Augenmerk wird auf die freie Arztwahl für die Bewohnerinnen und Bewohner gelegt. Aktuell betreuen acht praktische Ärztinnen und Ärzte sowie eine Hautärztin die Bewohnerinnen und Bewohner im Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof. Ein Ordinations- bzw. Therapieraum steht zur Verfügung, jedoch werden von den Bewohnerinnen und Bewohnern größtenteils Zimmerbesuche bevorzugt. Die fachärztliche Betreuung, insbesondere im psychiatrischen Bereich, wird durch Konsiliarii sichergestellt.

## **7. Besuchsrecht**

---

Besuche sind selbstverständlich rund um die Uhr möglich. Für Besuche stehen nicht nur die Zimmer der Bewohnerinnen und Bewohner zur Verfügung, sondern auch die gesamte Infrastruktur wie z.B. Wirtsstube, Wohlfühlraum, Aufenthaltsbereiche, Raum der Stille.

Bei besonderen Anlässen wird den Bewohnerinnen und Bewohnern sowie deren Angehörigen nicht nur die Infrastruktur bereitgestellt, sondern auch bei der Organisation von (Familien)Feierlichkeiten Unterstützung angeboten. So besteht für die Bewohnerinnen und Bewohner die Möglichkeit, nicht nur zu feiern, sondern auch einen größeren Personenkreis „nach Hause“ einzuladen.

Erstellt am 16.10.2018 von Johann Fuchs, Geschäftsführer Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof.

Freigegeben am 26.03.2019 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.